



Tjänsteställe, handläggare
Utvecklingsenheten Hälso- och
sjukvårdsförvaltningen, Michaela Larsson
Ståhl

Sammanträdesdatum
2023-03-01

Beteckning
Dnr: 23RS299

Er beteckning:

Socialstyrelsen

4.1-37849/2022

106 30 Stockholm

Svar på remiss avseende förslag till föreskrifter och allmänna råd om listningstjänst för vårdval och vårdval på annat sätt

Region Örebro län (Regionen) har fått möjlighet att lämna synpunkter på en remiss från Socialstyrelsen om förslag till föreskrifter och allmänna råd om listningstjänst för vårdval och vårdval på annat sätt. Regionstyrelsen vill med anledning av remissen lämna följande synpunkter.

Regionen anser det vara positivt att informationen som publiceras gentemot den enskilde vid vårdval ska vara utformad på ett likvärdigt sätt och innehålla ändamålsenlig information för att den enskilde enklare ska tillgodogöra sig informationen, oavsett vilken region som den enskilde är bosatt i. Däremot ser Regionens flera utmaningar och svårigheter med Socialstyrelsens förslag.

Inledningsvis kan nämnas all den information som förslaget föreskriver ska finnas tillgängligt genom listningstjänsten. Regionen ser inte varför informationen nödvändigtvis måste tillgängliggöras genom listningstjänsten när informationen likväl kan samlas och hämtas från andra ställen. Det primära är att den information som finns åtkomlig för den enskilde är jämlig, inte varifrån informationen hämtas ifrån. Regionen anser även att den föreslagna informationen som ska finnas tillgänglig är för omfattande för att den enskilde ska kunna tillgodose sig informationen. För att förslaget ska erhålla sitt syfte krävs det att informationen alltid hålls uppdaterad. Det i sin tur kommer dagligen att kräva ett omfattande manuellt arbete från regionernas sida vilket Regionen har svårt att se kommer väga upp mot nyttan för den enskilde.

Listningstjänsten kan heller inte ses som en isolerad tjänst utan används i flera

sammanhang tillsammans med andra system som finns inom Regionen, exempelvis för att se huruvida en vårdcentral lever upp till vårdgarantin eller för ersättningsberäkningar. Att då förutsätta att regionerna endast genom listningstjänsterna ska leverera viss information riskerar att generera i en kvalitetssänkning i flera delar sett till att listningstjänsten i dagsläget inte används på detta sätt, men heller inte är uppbyggt för att användas till detta ändamål.

I föreskriftens 11 § framgår det att listningstjänsten ska innehålla information om resultat från den senast utförda patientenkät i de fall där utförare genomför dessa. Regionen framhåller här att svaren på patientenkäten är en del av vårdprocessen och att svaren med det bör tillhöra vårdgivaren, varför underlaget inte ska publiceras. Regionen ställer sig även frågande till paragraferna i föreskrifterna som gäller kösystem inom listningstjänsten. Vi har inom Regionen idag inget kösystem då det inte föreligger något behov utav det. Att tillskapa en struktur för kösystem utan att se syftet är både ineffektivt och resurskrävande, särskilt då införande av listningstak måste utgöra ett undantag då utgångspunkten, som måste vara i fokus, är den enskildes möjlighet att välja utförare.

Avslutningsvis ser Regionen positivt på att Socialstyrelsen valt att utgå ifrån den lösning som redan idag finns inom ramen för 1177.se inloggade e-tjänster, som är den digitala ingången för invånare. Inera tillhandahåller, på uppdrag av regionerna, 1177.se där invånare under flera år har kunnat logga in och lista sig i primärvården. Det innehåll i en listningstjänst som Socialstyrelsen föreskriver finns till stora delar redan på plats genom en kombination av information och funktionalitet i 1177.se, samt med integrationer till regionernas bakomliggande listningssystem. Invånaren genomför listningen på 1177.se, men listningen genomförs i praktiken i den aktuella regionens underliggande listningssystem, som är anslutet till 1177.se genom integrationer. Regionen anser det kostnadseffektivt att bygga vidare på befintliga lösningar men vill särskilt betona att vissa av de krav som Socialstyrelsen föreskriver kan innebära utveckling både i regionernas listningssystem och i 1177.se.

För Region Örebro län

Andreas Svahn (S)
Ordförande i regionstyrelsen

Rickard Simonsson
Regiondirektör